

Taakrisicoanalyse Zorg

Functie	Onderwerp	Kans	Effect	Maatregel
Verzorgend en behandelend personeel	Werktijden	In de zorg zijn werk- en rusttijden bijna steeds een risico: het wijkt af van het schema maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Bij het bepalen van de toegestane werk- en rusttijden geldt de totale werktijd van de werknemer. Werk- en rusttijden zijn geregeld in de CAO en de Arbeidstijdenwet. Voor jeugdigen (16 en 17jaar) gelden strengere regels.	Te hoge werkbelasting veroorzaakt op den duur een ongezonde spanning/stress. Mentale overbelasting. Overbelasting van bepaalde spiergroepen. Rug-, schouder-, en nekklachten.	<ul style="list-style-type: none"> - voorlichting en onderricht - naleven arbeidstijdenwet - pauzetijden goed hanteren - goede plaats om rustig te kunnen pauzeren
Verzorgend en behandelend personeel	Ongewenst gedrag, agressie, geweld, discriminatie en seksuele intimidatie van patiënten en/of eigen medewerkers In de zorg is net als binnen andere (semi) overheidsinstellingen relatief vaak sprake van ongewenst gedrag en agressie. Dit risico speelt met name in de zorg, aangezien er wordt gewerkt met mensen op hun kwetsbaarste momenten en er vaak sprake is van slecht nieuws.	Grote kans op gezondheidsschade en arbeidsverzuim.	Mentale overbelasting en/of lichamelijke letsel.	Huis en gedragsregels kunnen als ondergrens dienen voor wat getolereerd wordt in het bedrijf. Neem regels op over alcohol- en drugsgebruik, seksuele intimidatie, discriminatie en agressie. Handhaaf de regels consequent.
Verzorgend en behandelend personeel.	Men kan worden blootgesteld aan biologische agentia (zoals bacteriën en virussen). Ook blootstelling aan cytostatica en narcosegassen behoort tot de risico's. Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van diverse potentieel gevaarlijke schoonmaakmiddelen.	Kans op gezondheidsschade en arbeidsverzuim.	Zie worden ten gevolge van bacteriën of een virus. Uitval, lichamelijke schade. Ernstig, aandoeningen aan de luchtwegen en/of huid.	<ul style="list-style-type: none"> - vaccineren - dragen van juiste beschermende kleding - regelmatig handen desinfecteren - goede hygiëne voor pauzes - zorgdragen voor juiste sanitaire voorzieningen - voorlichting en onderricht geven - werkruimte ventileren - productinformatiebladen beschikbaar stellen - handen reinigen met de juiste middelen - controle via PAGO
Verzorgend en behandelend personeel.	Lichamelijke belasting: Handmatig tillen van patiënten, langdurig staan op dezelfde plek, werken met gebogen of gedraaide rug, boven de macht werken, duwen en trekken en veel lopen.	Reële kans op gezondheidsschade en arbeidsverzuim.	Rug-, schouder-, en nekklachten.	<ul style="list-style-type: none"> - Zoveel mogelijk gebruik maken van (til)hulpmiddelen. - Til patiënten niet alleen. - Houd je aan de rust- en pauzetijden. - Denk aan een juiste werkhouding.
Verzorgend en behandelend personeel	Stress, werkdruk	Reële kans op arbeidsverzuim	Mentale overbelasting	<ul style="list-style-type: none"> - Goede planning en structureel overleg
Verzorgend en behandelend personeel	Beeldschermwerk wordt gekenmerkt door langdurig zitten en repeterende handelingen	Hinderlijke factor, reële kans op arbeidsverzuim	Hoofdpijn, verminderde concentratie, vermoeidheid, rugklachten	<ul style="list-style-type: none"> - Voorlichting en onderricht - Taakafwisseling - Werkplek inrichten conform regelgeving - Juiste instelling van de werkplek - Hulpmiddelen, zoals documenthouder - Juiste opstelling van de componenten - Tijdig vervangen van beeldschermen, let op scherpte, trillingen en vervormingen

Functie	Onderwerp	Kans	Effect	Maatregel
Verzorgend en behandelend personeel	Geluid van printers en andere apparatuur	Hinderlijke factor	Hoofdpijn, verminderde concentratie, vermoeidheid	<ul style="list-style-type: none"> - Bij aanschaf van apparatuur rekening houden met het geluidsniveau - Apparatuur zoveel mogelijk in een andere ruimte plaatsen - Apparatuur afschermen - Apparatuur (zoals ventilatie en airco) voldoende onderhouden en filters regelmatig schoonmaken/vervangen